



## Beartas Príobháideachais

### **Achoimre**

Is seirbhís shaor in aisce í Tairseach Comhairliúcháin Ar Líne Comhairle Chontae na Gaillimhe a chuirtear ar fáil chun rannpháirtíocht i gcomhairliúcháin phoiblí a éascú. Sa tairseach, foilsítear comhairliúcháin ar féidir leat aighneachtaí a thabhairt agus teachtaireachtaí a fháil ina leith, agus inar féidir idirghníomhú le haighneachtaí foilsithe nó iad a léamh agus iarratais a dhéanamh ar ár gcuid seirbhísí.

Tá ardmheas ag Comhairle Chontae na Gaillimhe ar do cheart chun príobháideachais.

Ní bhaileimid aon fhaisnéis phearsanta fút sa tairseach comhairliúcháin phoiblí gan cead soiléir a fháil uait. Is leis na caighdeáin slándála agus rúndachta is fearr is féidir, i gcomhréir dhlúth leis an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS) agus leis an Acht um Chosaint Sonraí 2018, a bhainfear úsáid as aon fhaisnéis a chuireann tú isteach trí shuíomhanna gréasáin Comhairle Chontae na Gaillimhe. Leagtar amach sa ráiteas príobháideachais seo cén chaoi a ndéanann Comhairle Chontae na Gaillimhe (Rialaitheoir Sonraí) agus CiviQ (arb é an Próiseálaí Sonraí é agus an chuideachta ar léi an tseirbhís tairsigh comhairliúcháin ar líne) do chuid faisnéise pearsanta a phróiseáil, cén chaoi a gcoinnítear na sonraí pearsanta sin slán agus na beartais éagsúla a chloíonn leis an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí.

Forchoimeádann Comhairle Chontae na Gaillimhe an ceart chun raon feidhme an ráitis phríobháideachais a leasú tráth ar bith, a bhféadfaidh suíomhanna nó ardáin eile a bheith ar áireamh ann nó as an áireamh.

#### **Sonraí aitheantais agus teagmhála an rialaitheora:**

Is é Comhairle Chontae na Gaillimhe cpt an rialaitheoir sonraí - Áras an Chontae, Prospect Hill, Galway, H91 H6KX

Sonraí teagmhála an oifigigh cosanta sonraí:

-- Ríomhphost: [general@galwaycoco.ie](mailto:general@galwaycoco.ie)

#### **Sonraí aitheantais agus teagmhála an phróiseálaí:**

Is é CiviQ an próiseálaí sonraí. Business Barn, Lána Bhaile Uí Cheallaigh, Léim an Bhradáin, Co. Chill Dara.

-- Ríomhphost: [info@civiq.eu](mailto:info@civiq.eu)

-- Guthán: (01) 254 8006

## **Cén chaoi a mbailimid do chuid faisnéise?**

Bailíonn Comhairle Chontae na Gaillimhe agus an próiseálaí sonraí, CiviQ, faisnéis phearsanta uait ar ár son tríd an

Ardán Comhairliúcháin Ar Líne, ar a dtugtar an "t-ardán", d'fhonn do chuid freagraí ar chomhairliúcháin phoiblí agus do chaidreamh le freagróirí eile a éascú. Bailítear do chuid faisnéise ar na bealaí seo a leanas:

- Go díreach ón méid a scríobhann tú chuig an ardán ar an bhfoirm chlárúcháin, ar fhoirmeacha aighneachta, ar fhoirmeacha suirbhé agus i mboscaí tráchtta;
- Go huathoibríoch trí theicneolaíocht an ardáin, lena n-áirítear rianú ar líne trí bhíthin fianán gréasáin mar shampla (ar comhaid bheaga téacs iad arna gcruthú ag suíomhanna gréasáin a stóráiltear ar do ríomhaire)

## An fhaisnéis a sholáthraíonn tú

Bailímid an fhaisnéis seo a leanas fút ón gcaoi a n-úsáideann tú an t-ardán:

- Mionsonraí teagmhála, lena n-áirítear d'ainm, do sheoladh ríomhphoist, do sheoladh baile, seoladh do shuímh ghréasáin agus d'uimhir ghutháin;
- An eagraíocht lena mbaineann tú i gcás go bhfuil eagraíocht nó cuideachta á clárú agat;
- Inscne agus aois (roghnach);
- Ainmneacha úsáideora agus pasfhocail;
- Róil slándála suímh ghréasáin a chuireann ar do chumas feidhmeanna áirithe a chomhlíonadh go slán ar ardán CiviQ;
- Cóid rianaithe amhail fianáin;
- Aighneachtaí, tráchtanna, ríomhphoist, aiseolas maidir leis an ardán, léiriú tacaíochta d'úsáideoirí eile agus ábhar eile a chuireann tú ar fáil ar an ardán;
- Toiliú chun ríomhphoist a fháil maidir le síntiúis, fógraí agus teachtaireachtaí, lena n-áirítear dáta agus am an toilithe;
- Seoltaí Prótacal Idirlín (IP) anaithnidithe a úsáideadh chun do ríomhaire a cheangal leis an Idirlíon;
- Cruthú cuntais agus an dáta agus am deiridh a logáil tú isteach;
- Logging acceptance of the Privacy Policy and other Terms and Conditions;
- Iniúchadh ar thascanna modhnóireachta ar d'aighneacht.

Má thugann tú aighneacht ar chomhairliúcháin de chineálacha áirithe beidh ort, nó b'fhéidir go mbeidh ort, d'ainm agus do sheoladh a thabhairt. Mar sin, iarrtar ort na sonraí sin a sholáthar nuair a logálann tú isteach san ardán le go mbeidh tú in ann páirt a ghlacadh go héasca i ngach sórt comhairliúcháin. Is gá toiliú a thabhairt chun cineálacha áirithe cumarsáide a fháil ón ardán. Orthu sin tá teachtaireachtaí agus fógraí. Féadfaidh tú a roghnú gur mhaith leat fógraí faoi chomhairliúcháin agus teachtaireachtaí córais a fháil nó nár mhaith leat sin agus an toiliú a tharraingt siar.

## Céard atá uainn agus cén fáth?

Féadfaimid an fhaisnéis a choinnímid fút a úsáid sna bealaí seo a leanas:

- **Faisnéis a sholáthraíonn tú dúinn.**  
Úsáidfimid an fhaisnéis sin:
  1. chun ár n-oibleagáidí a chomhlíonadh maidir le do fhreagraí ar chomhairliúcháin phoiblí a phróiseáil;

2. chun eolas a chur ar fáil duit;
3. chun cur in iúl duit go bhfuairamar do fhreagra ar chomhairliúchán;
4. chun tú a chur ar an eolas maidir le haon athruithe ar aon cheann dár gcuid seirbhísí;
5. chun a chinntiú go gcuirtear ábhar an ardáin i do láthair ar an mbealach is éifeachtaí duit féin agus do do ríomhaire;

- **Faisnéis fút féin a bhailíonn an t-ardán.**

Úsáidtear an fhaisnéis sin:

1. chun an t-ardán a riaradh agus chun oibríochtaí inmheánacha a chur i gcrích, lena n-áirítear fabhtcheartú agus tástáil;
2. chun an t-ardán a fheabhsú d'fhonn a chinntiú go gcuirtear ábhar i do láthair ar an mbealach is éifeachtaí duit féin agus do do ríomhaire nó do ghléas móibíleach;
3. chun an t-ardán a choinneáil sábháilte agus slán; agus
4. chun cuidiú le hionchuimsitheacht na gcomhairliúchán poiblí agus raon a dtionchair a mhéadú trí anailísíocht tríú páirtí dála Google Analytics a úsáid.

## **An bunús dlí atá againn le do chuid faisnéise a úsáid**

Is é an príomhbhunús dlí atá le próiseáil do chuid sonraí pearsanta ná go bhfuil an phróiseáil sin:

- riachtanach le go mbeimid in ann cloí lenár n-oibleagáidí dlí agus/nó
- riachtanach le go gcuirfimid ár gcúraimí i gcrích ar mhaithe le leas an phobail agus/nó i bhfeidhmiú údaráis oifigiúil atá dílsithe dúinn.

Iarrfaimid ort do thoiliú a thabhairt i ndáil le cineálacha áirithe cumarsáide agus fógraí.

## **Cén fhad a choimeádaimid do chuid faisnéise**

Coimeádfaimid do chuid sonraí go dtí cibé tráth a éilítear le dlí nó, i gcás nach bhfuil ceanglas dlí ann, go dtí go dtarraingeoidh tú siar do thoiliú. Is féidir leat bainistíocht a dhéanamh ar na socruithe a bhaineann le do thoiliú i leith cumarsáide, fógraí agus teachtaireachtaí ar an leathanach Bainistigh Toiliú san ardán

– <https://consult.galway.ie/user/consent>

Féadfaidh tú aon cheann de do chearta mar atá leagtha amach sa Bheartas Príobháideachais a fheidhmiú ach ríomhphost a sheoladh chugainn ag: [general@galwaycoco.ie](mailto:general@galwaycoco.ie)

## **Stóráil do chuid faisnéise, aistrithe idirnáisiúnta sonraí agus cúrsaí slándála**

I gcás go dtugaimid duit (nó i gcás go roghnaíonn tú) pasfhocal a chuireann ar do chumas teacht a fháil ar chodanna áirithe den ardán, tá tú freagrach as an bpassfhocal sin a choinneáil faoi rún. Iarraimid ort gan do phasfhocal a roinnt le duine ar bith.

Ní rud iomlán slán é tarchur eolais thar an Idirlíon. Cé go ndéanfaimid ár ndícheall do chuid sonraí pearsanta a chosaint, ní féidir linn slándáil na sonraí a tharchuirtear chuig ár n-ardán a ráthú; is ar do phriacal féin é aon tarchur. Ón uair a fhaighimid do chuid faisnéise leanfaimid nósanna imeachta dochta agus úsáidfimid uirlisí slándála chun teacht neamhúdaraithe uirthi a chosc.

Is laistigh den Aontas Eorpach a tharchuirfear sonraí agus beidh an tarchur faoi chumhdach an RGCS dá réir.

## Nochtadh faisnéise

Ní roinnfimid do chuid faisnéise le trío páirtithe. Ó am go chéile, chun críocha seirbhís a thabhairt don ardán agus é a fhorbairt, a thástáil agus a dheisiú, d'fhéadfadh teacht a bheith ag roinnt trío páirtithe ar chodanna den ardán ina bhfuil do chuid sonraí stóráilte. Sna cásanna sin, beidh na trío páirtithe faoi cheangal ag comhaontuithe cosanta sonraí a chloíonn leis an RGCS freisin.

## Uathchinnteoireacht

Ní úsáidtear do chuid sonraí pearsanta le haghaidh aon chineál uathchinnteoireachta.

## Fianáin

Chun tuilleadh eolais faoin gcaoi a n-úsáidimid fianáin, féach an ***Beartas maidir le Fianáin***.

## Do chearta

Tá cearta áirithe agat maidir leis an bhfaisnéis phearsanta s'agatsa a phróiseálaimid. Tugtar liosta de na cearta sin thíos. Ní cearta glana iad seo; tá feidhm acu faoi réir coinníollacha áirithe. Mar shampla, féadfar do chearta a áireamh orthu seo:

- an ceart teacht a fháil ar shonraí pearsanta de do chuid atá á gcoimeád againn;
- an ceart ceangal a chur orainn aon sonraí pearsanta de do chuid atá á gcoimeád againn agus atá neamhchruinn a cheartú;
- i gcásanna áirithe, an ceart ceangal a chur orainn sonraí pearsanta de do chuid atá á gcoimeád againn a scriosadh;
- i gcásanna áirithe, an ceart srian a chur ar an bpróiseáil a dhéanaimid ar sonraí pearsanta de do chuid atá á gcoimeád againn;
- i gcásanna áirithe, an ceart chun sonraí pearsanta ar sholáthair tú dúinn a fháil i bhformáid struchtúrtha a úsáidtear go coiteann agus atá inléite ag meaisín. Féadfar freisin an ceart a bheith agat ceangal a chur orainn na sonraí pearsanta sin a tharchur chuig eagraíocht eile nuair is féidir, ar iarraidh uait;
- an ceart agóid a dhéanamh maidir leis an bpróiseáil a dhéanaimid ar sonraí pearsanta de do chuid atá á gcoimeád againn (lena n-áirítear chun críocha ábhar margaíochta a sheoladh chugat); agus

- an ceart do thoiliú a tharraingt siar, i gcás go bhfuilimid ag brath air chun úsáid a bhaint as do chuid sonraí pearsanta.

Chun na cearta sin a fheidhmiú, déan teagmháil linn ag [general@galwaycoco.ie](mailto:general@galwaycoco.ie). Chun tuilleadh eolais a fháil, tabhair cuairt ar an gcuid sin dár suíomh gréasáin a bhaineann le [Cosaint Sonraí](#).

Is féidir leat cearta áirithe a fheidhmiú go díreach san ardán ar an leathanach Cuntas Pearsanta; an leathanach Mo Chuid Aighneachtaí; an leathanach Bainistigh Toiliú; agus ar na foirmeacha toilithe a úsáidimid nuair a bhailimid do chuid faisnéise pearsanta ach tic a chur le boscaí áirithe. Fágann sin gur féidir leat do chuid sonraí pearsanta a choinneáil suas chun dáta agus cineálacha áirithe próiseála a sheachaint.

Maidir le cumarsáid, más mian leat athbhreithniú a dhéanamh ar do roghanna tráth ar bith nó iad a athrú, is féidir leat an fheidhm 'scar-rogha' nó 'díliostála' a úsáid nó leas a bhaint as na bealaí eile chun sin a dhéanamh a chuirimid ar fáil sna píosaí cumarsáide a fhaigheann tú uainn. Tabhair do d'aire go bhféadfaidh tú píosaí cumarsáide idirbheartaíochta a fháil fós féin maidir le do chuid aighneachtaí.

Chun cearta eile a fhiosrú nó a fheidhmiú, cuir ríomhphost chuig an rialaitheoir sonraí. Leanfaidh CiviQ aon treoracha ón rialaitheoir sonraí maidir le d'iarratas.

## Oibleagáid sonraí pearsanta a sholáthar

Chun seirbhísí áirithe a chur ar fáil duit caithfidh Comhairle Chontae na Gaillimhe do shonraí pearsanta a fháil; ní féidir seirbhísí dá leithéid a sholáthar dá n-éagmais. Ina leithéid de chás, cuirfear in iúl go soiléir duit nuair a iarrann tú na seirbhísí sin cé na sonraí pearsanta is gá dúinn a choimeád agus a phróiseáil.

## Athruithe ar an mbeartas seo

Forchoimeáidimid an ceart chun an Beartas Príobháideachais a mhionathrú tráth ar bith. Má dhéanaimid agus nuair a dhéanfaimid athruithe ar an mbeartas príobháideachais, roinnfimid a bhfuil i gceist leis na hathruithe sin ar an leathanach seo. Lean ort ag coinneáil súil ar an leathanach seo sa chaoi go mbeidh tú i gcónaí ar an eolas faoi aon athruithe.

## Ábhar imní nó gearáin

Má tá aon ábhar imní nó gearáin agat maidir le próiseáil do chuid sonraí pearsanta nó maidir le freagraí Comhairle Chontae na Gaillimhe i ndáil le do chuid sonraí pearsanta, tá sé de cheart agat gearán a chur faoi bhráid Oifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí, Teach na Canála, Bóthar an Stáisiúin, Cúil an tSúdaire, Co. Laoise R32 AP23

-- ríomhphost: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Chun tuilleadh eolais a fháil, tabhair cuairt ar an gcuid de shuíomh gréasáin Comhairle Chontae na Gaillimhe a bhaineann le [Cosaint Sonraí](#).

Chun cúnamh a fháil maidir le cúrsaí Cosanta Sonraí, déan teagmháil le: Data Controller, Corporate Services, Galway County Council, Áras an Chontae, Prospect Hill, Galway.

-- ríomhphost: general@galwaycoco.ie